

Số: /KH-UBND

Sơn Đông, ngày 01 tháng 10 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025

Thực hiện Văn bản số 5566/UBND-KGVX4 ngày 30 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Thọ về việc tổ chức, triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; Văn bản số 1936/SKHCN-TTCNTT&CĐS của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

UBND xã Sơn Đông xây dựng kế hoạch triển khai Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tổ chức các hoạt động thiết thực hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) với chủ đề “Chuyển đổi số: nhanh hơn, hiệu quả hơn, gần dân hơn”.
- Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng số cơ bản cho toàn thể người dân trên địa bàn xã, giúp người dân tiếp cận và sử dụng thành thạo các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, tiện ích số phục vụ cho cuộc sống.
- Phát huy tối đa vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, đưa công tác chuyển đổi số đến gần hơn với từng người dân, từng hộ gia đình.
- Tăng cường tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các ứng dụng số thiết yếu, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

##### 2. Yêu cầu:

- Chiến dịch phải được triển khai đồng bộ, sâu rộng đến 100% các thôn trên địa bàn xã.
- Hoạt động hướng dẫn phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức, phô trương. Nội dung hướng dẫn đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hành, tập trung vào các kỹ năng số cơ bản và cần thiết nhất.
- Các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng phải được tập huấn, nắm vững nội dung trước khi triển khai; có thái độ nhiệt tình, thân thiện, kiên trì khi hướng dẫn người dân.
- Đảm bảo an toàn, tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch bệnh (nếu có) và các quy định pháp luật khác trong quá trình triển khai.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Thời gian và phạm vi triển khai:**

- Thời gian: Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 30/10/2025.
- Phạm vi: Trên địa bàn toàn xã Sơn Đông.

### **2. Đối tượng:**

- Lực lượng thực hiện: Các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn.
- Đối tượng hướng dẫn: Toàn thể người dân trên địa bàn xã, trong đó tập trung ưu tiên các đối tượng là người cao tuổi, hộ nghèo, cận nghèo, người ít có điều kiện tiếp xúc với công nghệ.

### **3. Nội dung hướng dẫn trọng tâm:**

- Kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh cơ bản: Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các ứng dụng cơ bản.
- Cài đặt và sử dụng ứng dụng định danh điện tử (VNeID): Hướng dẫn kích hoạt tài khoản, sử dụng các tính năng cơ bản như khai báo lưu trú, tố giác tin báo tội phạm, tích hợp giấy tờ cá nhân.
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến: Hướng dẫn tạo tài khoản và thực hiện các thủ tục hành chính đơn giản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh.
- Thanh toán điện tử: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt như Mobile Money, ví điện tử, quét mã QR để thanh toán các hóa đơn (điện, nước, viễn thông...).
- Kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân trên không gian mạng: Hướng dẫn cách đặt mật khẩu an toàn, nhận biết các dấu hiệu lừa đảo trực tuyến.

### **4. Hình thức triển khai:**

- "Đi từng ngõ, gõ từng nhà": Tổ Công nghệ số cộng đồng chia thành các nhóm nhỏ, phân công phụ trách theo từng cụm dân cư, trực tiếp đến các hộ gia đình để tuyên truyền và hướng dẫn "cầm tay chỉ việc".
- Tổ chức các điểm hướng dẫn tập trung: Bố trí các điểm hỗ trợ cố định tại Nhà văn hóa thôn vào các buổi tối để người dân tiện đến hỏi đáp và thực hành.
- Tuyên truyền, phổ biến: Tăng cường thông tin về Chiến dịch trên hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn và các nhóm Zalo cộng đồng để người dân biết và hưởng ứng.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã:**

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai Kế hoạch.
- Giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

### **2. Phòng Văn hóa - Xã hội:**

- Tham mưu, xây dựng nội dung, tài liệu hướng dẫn cụ thể, dễ hiểu.
- Phối hợp với Trưởng thôn để quản lý, điều hành hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện hằng ngày và báo cáo tổng kết sau khi kết thúc Chiến dịch.

### **3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:**

Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Chiến dịch trên các kênh truyền thông của địa phương.

### **4. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn:**

- Là lực lượng nòng cốt, trực tiếp triển khai các nội dung của Chiến dịch.  
- Chủ động rà soát, nắm bắt nhu cầu của người dân tại địa bàn phụ trách để có phương pháp hướng dẫn phù hợp.

- Thực hiện hướng dẫn người dân theo đúng nội dung và kế hoạch đã đề ra. Báo cáo kết quả hoạt động hằng ngày cho Công chức Văn hóa - Xã hội.

### **5. Trưởng các thôn:**

- Chịu trách nhiệm đôn đốc, tạo điều kiện thuận lợi cho Tổ Công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả tại thôn.

- Vận động, khuyến khích người dân tích cực tham gia và hưởng ứng Chiến dịch.

### **6. Kinh phí:**

Sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước hoặc các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

### **7. Chế độ báo cáo:**

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng sau khi kết thúc chiến dịch báo cáo bằng văn bản kết quả cụ thể bằng văn bản về UBND xã Sơn Đông (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 của UBND xã Sơn Đông. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Phú Thọ (b/c);
- Sở KH&CN tỉnh Phú Thọ (b/c);
- TT: Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Các thôn dân cư;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Huy Lập**