

Số: /KH-UBND

Son Đông, ngày tháng 09 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức hội nghị tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xây dựng mô hình “Điểm Dịch vụ công trực tuyến” tại thôn dân cư**

*Căn cứ Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/09/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy triển khai giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử;*

*Căn cứ Văn bản số 2964/BTP - PB&TG ngày 28/5/2025 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn một số nội dung thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; trợ giúp pháp lý; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp;*

*Căn cứ Văn bản số 1142/UBND-NC6 ngày 26/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chương trình khung bồi dưỡng kiến thức pháp luật, nghiệp vụ hòa giải cho hòa giải viên ở cơ sở;*

*Căn cứ Công văn số 351/STP-PBGDPL ngày 01/08/2025 của Sở Tư pháp về việc Triển khai một số nhiệm vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở.*

*Căn cứ Kế hoạch 18/KH-UBND ngày 11/08/2025 của UBND xã Sơn Đông về việc Triển khai một số nhiệm vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở.*

Ủy ban nhân dân xã Sơn Đông xây dựng kế hoạch Tổ chức hội nghị tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xây dựng mô hình “Điểm Dịch vụ công trực tuyến” tại thôn dân cư như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính qua môi trường điện tử.
- Góp phần thực hiện cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân, xây dựng chính quyền số và xã hội số ở địa phương.
- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tải cho Trung tâm phục vụ HCC của xã.

##### **2. Yêu cầu**

- Tổ chức triển khai đảm bảo đồng bộ, hiệu quả, thiết thực tại các thôn dân cư trên địa bàn xã. Đặc biệt tại các thôn dân cư triển khai mô hình điểm.

- Cán bộ, công chức trong toàn xã nắm vững kỹ năng để hướng dẫn, hỗ trợ người dân.

- Người dân dễ tiếp cận, dễ thực hiện, đảm bảo công khai, minh bạch. Có thể tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà đối với 25 dịch vụ công trực tuyến không cần sử dụng hồ sơ giấy từ ngày 01/10/2025 theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/09/2025 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy triển khai giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

## **II. NỘI DUNG HỘI NGHỊ TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN, QUẢN TRIỆT**

### **1. Công tác chuẩn bị**

- Lựa chọn địa điểm đặt “Điểm dịch vụ công trực tuyến” tại Nhà văn hóa thôn. Trong đó lựa chọn 4 thôn làm điểm cụ thể: thôn Nông Xanh, thôn Quan Tử, thôn Hạnh Phúc, thôn Ái Quốc.

- Trang bị máy tính, máy chiếu, đường truyền Internet ổn định.

- Biên soạn tờ rơi, áp phích, mã QR hướng dẫn các thủ tục hành chính trực tuyến.

### **2. Tuyên truyền, phổ biến**

- Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã, mạng xã hội và các cuộc họp thôn.

- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền tại các thôn dân cư, trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VNeID và nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

### **3. Tổ chức triển khai**

- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, trực tiếp hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Thời gian triển khai từ ngày 24/09/2025 đến ngày 10/10/2025.

- Hướng dẫn thao tác: quét mã QR, nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến (nếu có).

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân để kịp thời xử lý.

### **4. Theo dõi, đánh giá**

- Trung tâm phục vụ HCC định kỳ thống kê hồ sơ trực tuyến, báo cáo UBND xã.

- Định kỳ sơ kết, nhân rộng mô hình tại các thôn.

## **III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

### **1. Thành phần:**

- Các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, Trưởng phó các ban ngành đoàn thể xã, cán bộ chuyên môn cấp xã, Trưởng thôn của 44 thôn dân cư, đại diện nhân dân của 44 thôn.

- Tổng Đại biểu khoảng 50 người/hội nghị

## **1.2 Thời gian, địa điểm:**

- Thời gian: Từ ngày 30/09/2025 đến ngày 15/10/2025.
- Địa điểm: Hội trường UBND các xã cũ trước khi sáp nhập.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng HĐND&UBND xã**

- Chủ trì công tác phổ biến, giáo dục pháp luật có trách nhiệm chủ động phối hợp với các ban, ngành đoàn thể trong xã tổ chức quán triệt và thực hiện tốt những nội dung của Kế hoạch này, phối hợp xây dựng dự toán kinh phí, chuẩn bị hội trường, khánh tiết, mời các thành phần theo kế hoạch.

- Biên soạn tài liệu phục vụ hội nghị. Tổ chức hội nghị đúng thời gian kế hoạch đề ra và báo cáo kết quả tổ chức hội nghị.

- Thẩm định dự toán kinh phí trình Chủ tịch UBND xã phê duyệt kinh phí tổ chức hội nghị.

### **2. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công**

Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND chuẩn bị hội trường, đường truyền mạng, máy chiếu phục vụ hội nghị, tuyên truyền trên loa truyền thanh của xã.

### **3. Ủy ban MTTQ và các đoàn thể**

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp tổ chức, tuyên truyền, mời các thành phần đoàn viên, hội viên tham gia.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức hội nghị triển khai tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xây dựng mô hình “Điểm Dịch vụ công trực tuyến”. Đề nghị các phòng, đơn vị; đoàn thể cấp xã; công chức chuyên môn căn cứ Kế hoạch thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND xã (b/c);
- UBMTTQ và các đoàn thể xã (p/h);
- VP. HĐND&UBND xã;
- Trung tâm DV sự nghiệp công;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Huy Lập**